**SERVIÇOS PRESENCIAIS DISPONÍVEIS PARA AGENDAMENTO**

**Fazenda**

1. Desconto de IPTU para aposentados, pensionistas ou beneficiários de amparo social ao idoso: primeira solicitação

2. Desconto de IPTU para imóveis urbanos localizados nas vias públicas onde se realizam as feiras-livres

3. Guia de recolhimento de ITBI

4. Parcelamento de débitos de tributos municipais

5. Parcelamento de débitos imobiliários

6. Parcelamento de débitos mobiliários

**Educação**

1. Creche municipal: solicitação de vaga, atualização de cadastro e transferência

**Protocolo**

1. Agendamento de nova vistoria fiscal de inscrição municipal

2. Alvará de funcionamento para eventos temporários

3. Atualização cadastral do IPTU

4. Certidão de atividade: pessoa jurídica ou pessoa física

5. Certidão de inteiro teor

6. Comunicação de erro de emissão de nfs-e no módulo educação

7. Declaração de incineração de documentos fiscais – DIDF

8. Desdobro de cadastro de IPTU

9. Desvinculação de contador no sistema giss online

10. Entrega de documento em respostas à notificação recebida

11. Isenção de IPTU

12. Prorrogação de prazo de notificação

13. Restituição ou compensação de valores pagos

14. Autorização de supressão de árvores / vistorias técnicas

15. Certidão de nome de rua

16. Cancelamento de notificações e débitos

17. Manutenção de galerias de águas pluviais e bocas de lobo

18. Manutenção de guias e sarjetas, manutenção de sarjetões

19. Podas, roçada e limpeza em áreas públicas

20. Recapeamento asfáltico

**Trânsito**

1. Autorização para rebaixamento de guias

2. Correções pontuais asfálticas (tapas buracos)

3. Interdição de via pública para realização de evento - festividades e competições

4. Lombada – colocação, retirada ou manutenção

5. Semáforo

6. Sinalização de trânsito

7. Solicitação de instalação, remanejamento, retirada e manutenção de pontos de ônibus

8. Recurso ou defesa de autuação

9. Indicador de condutor infrator

10. Pedido de conversão de multa em advertência por escrito

**Obras**

1. Alvarás

2. Cancelar documentos

3. Certidões

4. Desdobro

5. Habite-se

6. Inclusão ou retificação de emplacamento

7. Transferência de proprietário

8. Licença de construção

9. Baixa e transferência de responsabilidade técnica

10. Bic (boletim de informação cadastral)

11. Cópia de projeto e/ou planilha aprovados

12. Revalidação

13. Unificação

**Vigilância sanitária**

1. Licença de funcionamento e renovação de licença de funcionamento pela vigilância sanitária

2. Inspeção da vigilância sanitária

3. Laudo técnico de avaliação (LTA)

4. Cadastro para castração de cães e gatos

**Secretaria do trabalho**

1. Balcão de empregos (cadastro/alterações/informações sobre vagas)

**Orienta SUS**

1. Protocolos diversos

**SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE FORMA ON-LINE**

**Fazenda**

2ª via de carnê/boleto de parcelamento de débitos municipais

2ª via do boleto do IPTU

Autorização de débito automático

Carnê para pagamento de ISSQN / taxa de licença

Certidão de regularidade fiscal de débitos municipais imobiliários

Certidão de regularidade fiscal de débitos relativos à distritos/minidistritos

Certidão de regularidade fiscal de tributos municipais mobiliários

Certidão de valor venal

Comprovante de inscrição e de situação cadastral - ISSQN

Confirmação de autenticidade de certidões

Consulta de pagamento a fornecedores

Consulta de pessoas jurídicas ou físicas ativas por atividade/ocupação agrupadas por bairro

Consulta prévia para abertura de inscrição mobiliária - ICAD

Giss online – guia de declaração mensal de serviços

Giss online - escrituração fiscal e guia eletrônica de recolhimento

Guia para pagamento de alvará extraordinário

Guia para pagamento de débitos municipais e extrato para simples conferência

Guia para pagamento de taxas de abertura

Guia para quitação de débitos

ICAD – abertura de empresas online

NF-E – nota fiscal eletrônica

**Trânsito**

Cartão CANESP - autorização para estacionamento para pessoa com deficiência

Cartão idoso – autorização para estacionamento para idoso

Consulta a andamento de recursos de infração de trânsito

Consulta de infração de trânsito e segunda via

Consulta de multas

**Trabalho**

Balcão de empregos

Cursos profissionalizantes

**Emcop**

2ª via de boleto

**Detran**

Licenciamento digital

Alteração de endereço – veículo e CNH

Certidão de pontos

Certidão de prontuário

Transferência de veículo

Registro de veículo zero km

Renovação da CNH – simplificada

Substituição da permissão pela CNH definitiva

2ª via de CNH

Permisão internacional para dirigir

**Semae**

Consulta de tabela de tarifas

Consulta de bancos conveniados

Consulta de débitos (DAM)

Consulta falta de água – interrupção de abastecimento

Fatura digital por e-mail

Fatura para pagamento de água e esgoto

**Semae – Call Center / Whatsapp**

Revisão de valores

Restituição de valores

Adesão à Fatura digital

Manutenção de Água / Vazamento em CPH/Cavalete

Problemas quanto à distribuição de água no local, no bairro, etc.

Manutenção de esgoto / entupimento / refluxo

Segunda via de conta e DAM

Compensação

Baixa de contas notificadas

Extrato de contas

Levantamento de débitos

Baixa em fatura paga

Alteração de Titularidade

Vistorias Técnicas em Geral

Reclamação de valores de contas sem ser por erro de leitura ou vazamento

Religação

Cancelamento de débito automático

Requerimento digital ou recebido

Reclamação de serviços

Denúncias em geral

Certidão Negativa

Vencimento alternativo de conta

**Fonte: SMCS**